

PRIVACYVERKLARING

Beste bezoeker,

Welkom op de website.

Wij zijn wijkcultuurhuis Cultuur19, tevens organisator van Zingende Beelden en Leidsche Rijn Festival en beheerder van het kunstencentrum in de CultuurCampus. Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren verwerken wij persoonsgegevens. Welke gegevens dit zijn verschilt per geleverde dienst, uw rol (als bezoeker, vrijwilliger, performer, pers of anders) en/of het communicatiemiddel. Met onze websites willen wij websitebezoekers zo goed mogelijk informeren over onze activiteiten, samenwerkingen en ander nieuws rondom cultuur in Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern. Bij sommige functionaliteiten van deze website worden cookies op uw computer geplaatst. Dit gebeurt alleen wanneer u daar toestemming voor geeft bij het ronde cookie-icoon onderin de pagina. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

In deze privacy- en cookieverklaring zetten wij uiteen welke cookies wij plaatsen en waarom en welke persoonsgegevens wij van u hebben, waarom wij deze verwerken en hoe lang we deze bewaren.

Indien u naar aanleiding van deze informatie vragen heeft, kunt u tijdens kantoortijden bellen van 030 6703122 of mailen naar info@cultuur19.nl.

Cultuur19
Burchtpoort 5
3452 MD Vleuten
0306703122
info@cultuur19.nl

DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Publiek

Onze bezoekers willen we zo goed mogelijk informeren over onze activiteiten, samenwerkingen en ander nieuws rondom cultuur in Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern. We doen dit onder andere middels onze nieuwsbrief, websites en kaartverkoop. Ook verzamelen we gegevens (zoals klikgegevens) om onze diensten te verbeteren.

Vrijwilliger

Wanneer je vrijwilligerswerk voor ons doet verzamelen wij persoonsgegevens zoals naam, (email)adres, en indien gewenst telefoonnummer, geboortedatum, t-shirtmaat. In het geval van het betalen een vergoeding vragen wij u om informatie om de betaling administratief goed te kunnen

verwerken, zoals een bankrekeningnummer, paspoortkopie en BSN. Wij verwijderen uw gegevens als u ons daarom vraagt, maar uiterlijk na 2 jaar na het laatste contact.

Medewerker

Treed je bij ons in dienst als medewerker, dan verzamelen we persoonsgegevens voor een volledig personeelsdossier. Deze gegevens bewaren we tenminste 4 jaar in verband met subsidieverantwoording.

Pers

We voorzien de pers van informatie d.m.v. onze persberichten. De namen, mailadressen en soms telefoonnummers van de pers bewaren we in het kader van ons gerechtvaardigde belang om journalisten van de juiste informatie te voorzien.

Overige stakeholders

Veel van onze evenementen en activiteiten komen tot stand in nauwe samenwerking met zeer uiteenlopende partners, zoals scholen, gemeente, fondsen en andere culturele en wijkorganisaties. Wij verzamelen contactgegevens van personen voor zover ze een actuele relatie met ons hebben om hen te informeren over ons programma. Een relevante selectie uit deze groep ontvangt incidenteel een persoonlijke uitnodiging per mail. Deze emailing wordt net als onze nieuwsbrief uitgevoerd door CreateSend. In deze mail staat standaard een afmeldlink. We hebben een verwerkersovereenkomst met CreateSend afgesloten, waarin afspraken zijn gemaakt over het verwerken en beschermen van uw gegevens.

MIDDELEN

Nieuwsbrief

U abonneert zich op onze nieuwsbrief door uw naam en emailadres in te vullen in het online formulier op deze site. Uw gegevens worden gebruikt door www.CreateSend.com, onze nieuwsbriefsoftware. Deze software levert standaard en verplicht een uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief, waarmee u zich direct kunt uitschrijven. Uw emailadres wordt in de database geblokkeerd en kan niet langer aangeschreven worden. Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met CreateSend waarin afspraken zijn gemaakt over het verwerken en beschermen van uw gegevens. In geen geval mogen zij uw gegevens doorverkopen.

Kaartverkoop

Op dit moment maken wij tijdelijk geen gebruik van een online kaartverkoopsysteem. Wanneer wij weer overgaan tot online kaartverkoop, passen wij deze privacyverklaring aan.

Website

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Voor dit doel worden cookies geplaatst. Deze informatie wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Wij hebben Google Analytics zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld. Onder meer wordt het IP-adres gepseudonimiseerd voordat dit gegeven wordt verzonden aan Google. Daarnaast sluiten wij met Google een verwerkersovereenkomst en daarbij is het Google niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken of voor andere Google diensten in te zetten. De maximale bewaartermijn van de cookies die middels deze dienst worden gebruikt is door ons ingesteld op 26 maanden. Dit betekent dat na afloop van deze termijn de gegevens niet meer kunnen worden uitgelezen. De verwerking van jouw persoonsgegevens via

Google Analytics is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om algemene statistieken van onze websitebezoekers te verkrijgen.

Lees voor meer informatie het [privacybeleid van Google](#), alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Zie [hier](#) voor meer informatie over de opt-out regeling van Google.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten (zoals het versturen van de nieuwsbrief) gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen, zodat u herkend kunt worden. Als wij het in deze privacy- en cookieverklaring hebben over cookies, bedoelen wij daar ook vergelijkbare (volg-) technieken mee, zoals pixels.

Wanneer u onze website bezoekt, ziet u onderaan een rond icoontje, dat het cookiemenu opent.

Hierin kunt u ook aangeven welke cookies u wilt laten plaatsen op uw computer.

Met sommige bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen als u dit belangrijk vindt en eventueel de verschillende informerende links.

Welke cookies?

Voor bepaalde functionaliteiten in deze website is het nodig om cookies aan te zetten, zoals het weergeven van Youtube en Vimeo video (o.a. de video op de homepage en als embedded content op detailpagina's) en voor het weergeven van routebeschrijvingen en festivalplattegronden middels Google Maps. Wij gebruiken deze embedded content om u van betere en/of 'rijkere' informatie te voorzien. Immers, een video zegt meer dan een foto en een google map is duidelijker en flexibeler te delen dan een afbeelding.

Cookies niet gebruiken of verwijderen

Indien u niet wil dat Google en Vimeo gegevens van u verwerken, raden wij u aan deze cookies niet aan te zetten.

Cookies kun je op elk gewenst moment verwijderen. Bekijk daarvoor de handleiding van je browser:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

BEVEILIGING

Cultuur19 neemt uw privacy serieus en neemt passende maatregelen (zowel fysiek als online) voor het beschermen van uw persoonsgegevens.

Wanneer het noodzakelijk is om gebruik te maken van services van derden (zoals in het geval van onze nieuwsbrief), sluiten wij verwerkersovereenkomsten af over het verwerken van gegevens. In geen geval verkopen wij uw gegevens door. De gegevens worden alleen gedeeld met de daartoe gecontracteerde of verplichte derde partijen, tenzij wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of vonnis.

Ook nemen wij fysieke maatregelen om uw gegevens te beschermen.

- Wij slaan alleen persoonsgegevens op als daartoe een gerechtvaardigd belang is in het kader van onze werkzaamheden en diensten.
- Papieren met adresgegevens worden vernietigd zodra de bewaartermijn is verlopen.
- Privacygevoelige informatie wordt achter slot en grendel bewaard.
- Computers zijn beveiligd.

INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET

Onder de AVG heeft u recht op het opvragen van uw persoonsgegevens en op verzoek het corrigeren of verwijderen daarvan.

U kunt uw verzoek daartoe richten aan info@cultuur19.nl onder vermelding van “AVG inzage persoonsgegevens”.

Deze versie is bijgewerkt in april 2019.